



ความคิดเห็นและความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการ

ด้านการศึกษาและทุนทำงานแลกเปลี่ยน

ด้านบริการปรึกษาเชิงจิตวิทยา

ด้านวินัยนักศึกษา

ด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ด้านจัดหางานและข้อมูลศึกษาต่อ

ด้านสารสนเทศกิจการนักศึกษา



กองกิจการนักศึกษา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

วิทยาเขตหาดใหญ่

ประจำปีการศึกษา 2553

## ผลวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน โดยการหาค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) กำหนดค่าคะแนนในส่วนที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษา ให้แต่ละตัวเลือกมีน้ำหนักเท่ากับ 5, 4, 3, 2, 1 โดยมีระดับค่าเฉลี่ย ดังนี้

1.00 – 1.50	แสดงว่า	น้อยที่สุด
1.51 – 2.50	แสดงว่า	น้อย
2.51 – 3.50	แสดงว่า	ปานกลาง
3.51 – 4.50	แสดงว่า	มาก
ค่าเฉลี่ยมากกว่า 4.51	แสดงว่า	มากที่สุด

### 1. ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

1.1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษประกอบด้วยข้อมูลด้าน เพศ ชั้นปี และคณะ พบว่า นักศึกษาใช้บริการ จำนวน 476 คน จาก 14 คณะ เพศหญิงมากกว่าเพศชาย เป็นเพศชายร้อยละ 21.0 และเพศหญิงร้อยละ 78.6 ไม่ระบุ 0.4 นักศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 29.6 รองลงมาได้แก่ ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 29.2 และ 24.2 ตามลำดับ นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และคณะวิทยาการจัดการตอบแบบสอบถามมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.6 และ ร้อยละ 18.5 และคณะวิศวกรรมศาสตร์คิดเป็นร้อยละ 13.4 รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาที่มีความคิดเห็นและความพึงพอใจการให้บริการ

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	100	21.0
หญิง	374	78.6
ไม่ระบุ	2	0.4
<b>ชั้นปี</b>		
ชั้นปีที่ 1	141	29.6
ชั้นปีที่ 2	139	29.2
ชั้นปีที่ 3	115	24.2
ชั้นปีที่ 4	72	15.1
ชั้นปีที่ 5	4	0.8
ชั้นปีที่ 6	5	1.1

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
คณะ		
แพทย์แผนไทย	18	3.8
พยาบาลศาสตร์	41	8.6
เศรษฐศาสตร์	12	2.5
แพทยศาสตร์	2	0.4
ทันตแพทยศาสตร์	3	0.6
เภสัชศาสตร์	3	0.6
ศิลปศาสตร์	39	8.2
ทรัพยากรธรรมชาติ	60	12.6
อุตสาหกรรมเกษตร	13	2.7
วิศวกรรมศาสตร์	64	13.4
นิติศาสตร์	9	1.9
วิทยาการจัดการ	88	18.5
วิทยาศาสตร์	122	25.6
เทคนิคการแพทย์	3	0.6
รวม	476	100.0

1.2 ด้านแหล่งสื่อข้อมูล พบว่านักศึกษารับรู้ว่ามีบริการและสวัสดิการต่าง ๆ มากกว่า 1 แหล่งการสื่อสารมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.2 รองลงมาคือ web site กองกิจการนักศึกษา และ คณาครู/อาจารย์หรือฝ่ายแนะแนวของโรงเรียนเดิมคิดเป็นร้อยละ 28.4 และ 5.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลแหล่งสื่อข้อมูลที่รับรู้ รู้จักบริการและสวัสดิการต่างๆ ของนักศึกษาที่มีความคิดเห็นและความพึงพอใจการให้บริการ

แหล่งสื่อข้อมูลที่รับรู้	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อนแนะนำ	21	4.4
หนังสือปฐมนิเทศ	2	0.4
Website กองกิจการนักศึกษา	135	28.4
คณาครู/อาจารย์หรือฝ่ายแนะแนวของโรงเรียนเดิม	25	5.3
ข้อมูลประชาสัมพันธ์สอบคัดเลือกเข้ามหาวิทยาลัย	23	4.8
มากกว่า 1 แหล่ง	258	54.2
แหล่งอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้	11	2.3
ไม่ระบุ	1	0.2
รวม	476	100.0

## 2. ระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของบุคลากร

โดยภาพรวมนักศึกษาที่นักศึกษาเคยติดต่อรับบริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบุคลากร ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.98 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความพึงพอใจเรื่องที่ติดต่อโดยรวม (4.01) ความพึงพอใจบุคคลในภาพรวม (4.01) การให้บริการด้วยท่าทีที่สุภาพ มีธรรมาจริยธรรม (4.01) มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ (3.99) ให้บริการด้วยความเต็มใจ (3.98) และ การตอบข้อสงสัยชัดเจน / กระจ่างในปัญหา (3.92) ตามลำดับ ซึ่งทุกข้อ อยู่ในระดับมาก รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับบุคลากร

รายการ	$\bar{X}$	ระดับ
1. ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.98	มาก
2. ให้บริการด้วยท่าทีที่สุภาพ มีธรรมาจริยธรรม	4.01	มาก
3. มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ	3.99	มาก
4. ตอบข้อสงสัยได้ชัดเจน/กระจ่างในปัญหา	3.92	มาก
5. ความพึงพอใจบุคคลในภาพรวม	4.01	มาก
6. ความพึงพอใจเรื่องที่ติดต่อโดยรวม	4.01	มาก
รวม	3.98	มาก

3.ระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจการบริหารจัดการและการดำเนินงานในแต่ละบริการ ดังนี้

### 3.1 ความพึงพอใจการบริหารจัดการและการดำเนินการด้านทุนทำงานแลกเปลี่ยน

โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.49 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษาเห็นว่าทุนทำงานแลกเปลี่ยนช่วยให้พัฒนาตนเองด้านความรับผิดชอบ (3.57) ู้การจัดการเวลาของตนเอง (3.54 ) ทุนทำงานแลกเปลี่ยนมีประโยชน์ (3.53) อยู่ในระดับมาก ส่วนการรับสมัครและส่งใบลงเวลาการทำงานมีความสะดวก รวดเร็ว (3.45 ) จำนวนเงินที่ได้เหมาะสม (3.44) และการจ่ายเงินรวดเร็วเหมาะสม(3.43) อยู่ในระดับปานกลาง รายละเอียดดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจการบริหารจัดการและการดำเนินการ ด้านทุนทำงานแลกเปลี่ยน

รายการ	$\bar{X}$	ระดับ
1. การรับสมัครและส่งใบลงเวลา การทำงานสะดวก รวดเร็ว	3.45	ปานกลาง
2. การจ่ายเงินทุนรวดเร็วเหมาะสม	3.43	ปานกลาง
3. จำนวนเงินที่ได้เหมาะสมกับงาน	3.44	ปานกลาง
4. ทุนทำงานแลกเปลี่ยนมีประโยชน์	3.53	มาก
5. ช่วยพัฒนาด้านความรับผิดชอบ	3.57	มาก
6. ช่วยให้ผู้รู้จักการจัดการเวลา	3.54	มาก
รวม	3.49	ปานกลาง

### 3.2 ความพึงพอใจการบริหารจัดการและการดำเนินการ ด้านทุนการศึกษา

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.64 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การ Download ใบสมัครมีความเหมาะสม (3.72) กระบวนการคัดเลือกผู้รับทุนโปร่งใสเป็นไปตามเกณฑ์ (3.71) การรับเงินทุนผ่านธนาคารสะดวกและรวดเร็ว (3.71) การสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกผู้รับทุนด้านการนัดหมายเวลาและสถานที่สัมภาษณ์ (3.62) ระยะเวลาการดำเนินการคัดเลือกเหมาะสม (3.62) การสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกผู้รับทุนด้านกรรมการสัมภาษณ์ (3.59) และการประชาสัมพันธ์ข่าวสารทุนการศึกษามีความชัดเจน เหมาะสม (3.53) ตามลำดับ ซึ่งทุกข้ออยู่ในระดับมาก รายละเอียดดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจการบริหารจัดการและการดำเนินการ ด้านทุนการศึกษา

รายการ	$\bar{X}$	ระดับ
1. การรับสมัครคัดเลือก		
1.1 การ Download ใบสมัครมีความเหมาะสม	3.72	มาก
1.2 การสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกผู้รับทุน		
1.2.1 การนัดหมายเวลา	3.62	มาก
1.2.2 สถานที่สัมภาษณ์	3.62	มาก
1.2.3 กรรมการสัมภาษณ์	3.59	มาก
2. กระบวนการคัดเลือกผู้รับทุนโปร่งใสเป็นไปตามเกณฑ์	3.71	มาก
3. ระยะเวลาการดำเนินการคัดเลือกเหมาะสม	3.62	มาก
4. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารทุนการศึกษามีความชัดเจน เหมาะสม	3.53	มาก
5. การรับเงินทุนผ่านธนาคารสะดวกและรวดเร็ว	3.71	มาก
รวม	3.64	มาก

### 3.3 ความพึงพอใจการบริหารจัดการ และการดำเนินการด้านบริการปรึกษา

#### เชิงจิตวิทยา

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.55 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า หลังการปรึกษานักศึกษารู้สึกพอใจ สบายใจกับการปรึกษา(3.60) พบทางเลือกในการจัดการปัญหา (3.57) การประชาสัมพันธ์รับรู้ทั่วถึง (3.54 ) หลังปรึกษาได้กระจ่างในปัญหาของตนเอง(3.53) และ สามารถติดต่อขอคำแนะนำช่วยเหลือได้สะดวก รวดเร็ว (3.51) ตามลำดับ ซึ่งทุกข้ออยู่ในระดับมาก รายละเอียดดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจการบริหารจัดการและการดำเนินการด้านบริการปรึกษาเชิงจิตวิทยา

รายการ	$\bar{X}$	ระดับ
1. การประชาสัมพันธ์รับรู้ทั่วถึง	3.54	มาก
2. สามารถติดต่อขอคำแนะนำช่วยเหลือได้สะดวก รวดเร็ว	3.51	มาก
3. หลังปรึกษาได้กระจ่างในปัญหาของตนเอง	3.53	มาก
4. พบทางเลือกในการจัดการปัญหา	3.57	มาก
5. รู้สึกพอใจ สบายใจกับการปรึกษา	3.60	มาก
รวม	3.55	มาก

### 3.4 ความพึงพอใจการบริหารจัดการและการดำเนินการด้านวินัยนักศึกษา

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.51 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า กระบวนการสอบสวนพิจารณาโทษโปร่งใสเป็นเกณฑ์เดียวกัน (3.53) ระยะเวลาการสอบสวนพิจารณาโทษ (3.52) อยู่ในระดับมาก ส่วนนักศึกษารับรู้ กฎ/ระเบียบ/ข้อบังคับว่าด้วยวินัยนักศึกษาอย่างทั่วถึง (3.50) และนักศึกษาทราบ เข้าใจการกระทำผิดและโทษที่ได้รับ (3.49) อยู่ในระดับปานกลาง รายละเอียดดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจการบริหารจัดการและการดำเนินการด้านวินัยนักศึกษา

รายการ	$\bar{X}$	ระดับ
1. นักศึกษารับรู้กฎ/ระเบียบ/ข้อบังคับว่าด้วยวินัยนักศึกษาอย่างทั่วถึง	3.50	ปานกลาง
2. ระยะเวลาการสอบสวนพิจารณาโทษเหมาะสม	3.52	มาก
3. กระบวนการสอบสวนพิจารณาโทษโปร่งใสเป็นเกณฑ์เดียวกัน	3.53	มาก
4. นักศึกษาทราบ เข้าใจการกระทำผิดและโทษที่ได้รับ	3.49	ปานกลาง
รวม	3.51	มาก

### 3.5 ความพึงพอใจการบริหารจัดการและการดำเนินการด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกู้ยืมชัดเจน เหมาะสม (4.04) ระบบการจองวันส่งแบบคำขอกู้/ส่งสัญญาผ่าน web site เหมาะสม (3.96) การทำสัญญากู้ยืมและค้ำประกันสะดวกเหมาะสม (3.94) ระยะเวลาการได้รับเงินกู้ยืมเหมาะสม (3.93) และการรับสมัคร/คัดเลือกในส่วนของการ Down load แบบคำขอกู้เหมาะสม การกรอกข้อมูลการสมัครผ่าน web siteมหาวิทยาลัย เหมาะสม และการส่งใบสมัคร และการสัมภาษณ์เหมาะสม (3.92) ซึ่งทุกข้ออยู่ในระดับมาก รายละเอียดดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจการบริหารจัดการและการดำเนินการด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

รายการ	$\bar{X}$	ระดับ
1. การรับสมัคร/คัดเลือก	3.92	มาก
1.1 พื่อใจการ Download แบบคำขอกู้เหมาะสม		
1.2 การกรอกข้อมูลการสมัครผ่าน Website มหาวิทยาลัยเหมาะสม		
1.3 การส่งใบสมัครและการสัมภาษณ์เหมาะสม		
2. การทำสัญญากู้ยืมและค้ำประกันสะดวกเหมาะสม	3.94	มาก
3. ระบบการจองวันส่งแบบคำขอกู้/ส่งสัญญาผ่าน web site เหมาะสม	3.96	มาก
3. ระยะเวลาการได้รับเงินกู้ยืมเหมาะสม	3.93	มาก
4. การให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการกู้ยืมชัดเจนเหมาะสม	4.04	มาก
รวม	3.96	มาก

### 3.6 ความพึงพอใจการบริหารจัดการและการดำเนินการด้านบริการจัดหางาน และข้อมูลศึกษาต่อ

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.57 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าตอบแทนการทำงานพิเศษเหมาะสม (3.90) วิธีสมัครทาง Website สะดวก/รวดเร็ว (3.78) อยู่ในระดับมาก ในส่วนของข้อมูลอาชีพอิสระให้ช่องทางการประกอบอาชีพ (3.46) ข้อมูลศึกษาต่อทันสมัย ครบถ้วน (3.45) PSU Job Search ง่ายต่อการเข้าถึงแหล่งงาน (3.43) และข้อมูลศึกษาต่อครอบคลุมสอดคล้องกับคณะสาขาที่ต้องการ (3.42) อยู่ในระดับปานกลาง รายละเอียดดังตารางที่ 9

**ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจการบริหารจัดการและการดำเนินการด้านบริการจัดหางาน และข้อมูลศึกษาต่อ**

รายการ	$\bar{X}$	ระดับ
1. ค่าตอบแทนการทำงานพิเศษเหมาะสม	3.90	มาก
2. วิธีสมัครทาง Website สะดวก/รวดเร็ว	3.78	มาก
3. PSU Job Search ง่ายต่อการเข้าถึงแหล่งงาน	3.43	ปานกลาง
4. ข้อมูลอาชีพอิสระให้ช่องทางการประกอบอาชีพ	3.46	ปานกลาง
5. ข้อมูลศึกษาต่อทันสมัย ครบถ้วน	3.45	ปานกลาง
6. ข้อมูลศึกษาต่อครอบคลุมสอดคล้องกับคณะสาขาที่ต้องการ	3.42	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.57</b>	<b>มาก</b>

**3.7 ก ความพึงพอใจการบริหารจัดการและการดำเนินการด้าน สารสนเทศ**

**กิจการนักศึกษา**

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้เว็บไซต์(3.85) สามารถสอบถามข้อมูลและรายละเอียดกับผู้ที่รับผิดชอบ(3.79) ข้อมูลมีความถูกต้อง สมบูรณ์และชัดเจนทำให้อ่านเข้าใจง่าย(3.78)ข้อมูลมีการ Update อยู่เสมอ (3.73) ความเร็วในการแสดงผลของข้อมูล (3.72) ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์ (3.72) ข้อมูลมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน (3.71) และการจัดข้อมูลเป็นหมวดหมู่ง่ายต่อการใช้งาน (3.70) อยู่ในระดับมาก ส่วนโฮมเพจมีข้อมูลเหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงาน (3.49) และหน้าแรกของโฮมเพจมีความเหมาะสมสวยงาม (3.47) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 10

**ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจการบริหารจัดการและการดำเนินการด้าน สารสนเทศกิจการนักศึกษา**

รายการ	$\bar{X}$	ระดับ
1. หน้าแรกของโฮมเพจมีความเหมาะสมสวยงาม	3.47	ปานกลาง
2. โฮมเพจมีข้อมูลเหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงาน	3.49	ปานกลาง
3. การจัดข้อมูลเป็นหมวดหมู่ง่ายต่อการใช้งาน	3.70	มาก
4. ข้อมูลมีความถูกต้อง สมบูรณ์และชัดเจนทำให้อ่านเข้าใจง่าย	3.78	มาก
5. ข้อมูลมีการ update อยู่เสมอ	3.73	มาก
6. ความเร็วในการแสดงผลของข้อมูล	3.72	มาก
7. ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์	3.72	มาก



รายการ	$\bar{X}$	ระดับ
8. ข้อมูลมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน	3.71	มาก
9. สามารถสอบถามข้อมูลและรายละเอียดกับผู้รับผิดชอบ	3.79	มาก
10. ท่านมีความพึงพอใจในการใช้เว็บไซต์ในระดับใด	3.85	มาก
รวม	3.67	มาก

### 3.9 ความพึงพอใจการบริหารจัดการและการดำเนินการ

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.63 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (3.96) ด้านทุนการศึกษา (3.64) ด้านงานพิเศษ/อาชีพอิสระ/ศึกษาต่อ (3.57) ด้านบริการปรึกษาเชิงจิตวิทยา (3.55) และด้านวินัยนักศึกษา (3.51) ด้านสารสนเทศกิจการนักศึกษา (3.67) อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านทุนทำงานแลกเปลี่ยน (3.49) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับรายละเอียดดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจการบริหารจัดการและการดำเนินการโดยภาพรวมและรายด้าน

รายการ	$\bar{X}$	ระดับ
1. ด้านทุนแลกเปลี่ยน	3.49	ปานกลาง
2. ด้านบริการปรึกษาเชิงจิตวิทยา	3.55	มาก
3. ด้านทุนการศึกษา	3.64	มาก
4. ด้านวินัยนักศึกษา	3.51	มาก
5. ด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.96	มาก
6. ด้านงานพิเศษ/อาชีพอิสระ/ศึกษาต่อ	3.57	มาก
7. ด้านสารสนเทศกิจการนักศึกษา	3.67	มาก
รวม	3.63	มาก

#### 4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

4.1 ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการดำเนินงานแนะแนวและจัดหางาน (สิ่งที่อยากให้ปรับปรุงหรือมีความประทับใจ)

รายการ	จำนวน ร้อยละ
1. อยากให้มีทุนต่าง ๆ เช่น ทุนการศึกษา ทุนทำงานแลกเปลี่ยน เพิ่มมากขึ้น	25 (6.35)
2. อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้ ชัดเจน เข้าใจง่าย ทัวถึง และมีวิธีการประชาสัมพันธ์หลายรูปแบบ	25 (6.35)

รายการ	จำนวน ร้อยละ
3. อยากให้ระบบการทำงานสะดวก และรวดเร็วกว่านี้	12 (3.05)
4. อยากให้เพิ่มวงเงินกู้ยืมให้มากขึ้น	11 (2.79)
5. เพิ่มระยะเวลาทำงานทุนทำงานแลกเปลี่ยน และเพิ่มจำนวนเงินค่าตอบแทน	10 (2.54)
5. ระบบการกู้ยืมเงินแบบกยศ.มีความยุ่งยาก และใช้หลักฐานมาก ไม่เหมือนแบบกรอ.	9 (2.28)
6. อยากให้มีงานพิเศษเพิ่มมากขึ้น	8 (2.03)
7. การจ่ายเงินทุนทำงานแลกเปลี่ยนล่าช้ากว่าที่กำหนดไว้ มีผลต่อนักศึกษาที่ต้องการใช้เงิน	7 (1.78)
8. อื่น ๆ รายละเอียดในภาคผนวก ข.	

4.2 ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับบุคลากร (สิ่งที่อยากให้ปรับปรุงหรือความประทับใจ)

รายการ	จำนวน ร้อยละ
1. บุคลากรต้องมีความใส่ใจในการให้บริการ และสนใจนักศึกษาทุกคนเท่ากัน	26 (6.60)
2. มีความเป็นกันเองในการบริการ เข้าปรึกษาได้ทุกคนเลย	21 (5.33)
3. บริการดีแล้ว	21 (5.33)
4. จัดสรรจำนวนเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมกับงานและเพียงพอ	1 (0.25)
5. งานกองทุนเงินกู้ยืมทำงานได้ดีมาก เป็นกันเองสามารถแก้ปัญหาให้ได้ตลอดเวลา	1 (0.25)

4.3 ความคาดหวังที่นักศึกษามีต่อมหาวิทยาลัย หรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อมหาวิทยาลัย

รายการ	จำนวน ร้อยละ
1. มีทุนการศึกษาเพิ่มมากขึ้น	17 (4.31)
2. ค่าเทอมควรมีความเหมาะสม/ลดค่าเทอมหน่อย	15 (3.81)
3. อยากให้มหาวิทยาลัยมีการประชาสัมพันธ์ในเรื่องของกิจกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับทุนต่าง ๆ ให้ชัดเจนและเพิ่มขึ้น และมีการประชาสัมพันธ์หลากหลายแนวทาง เช่นเสียงตามสาย อีเมลถึงตัวบุคคล	13 (3.30)
4. การทำสัญญาเงินกู้ควรมีระยะเวลายาวนานกว่านี้	12 (3.05)
5. มีทุนทำงานแลกเปลี่ยนเพิ่มขึ้น	9 (2.03)
6. อยากให้มหาวิทยาลัยใกล้ชิดกับนักศึกษามากขึ้น	7 (1.78)
7. ข้อเสนออื่น ๆ รายละเอียดในภาคผนวก ข.	

