ส่วนที่ 6

ผลการดำเนินงานกองกิจการนักศึกษา

ประจำปีการศึกษา 2552

ภารกิจเฉพาะของหน่วยงาน

2. ภารกิจเฉพาะของหน่วยงาน

ภารกิจที่ 1 ทุนการศึกษา

ตัวบ่งชี้ : 1.1 มีการจัดบริการทุนการศึกษาแก่นักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ค่าน้ำหนัก	แผน 2552	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	รวมคะแนน
3.33	7	-	7	7	ดำเนินการไม่ครบ 6ข้อ	ดำเนินการครบ 6 ข้อ	ดำเนินการครบทุกข้อ	3	1	-	5

ระดับคุณภาพ

1. มีแผนการปฏิบัติงาน
2. มีการจัดสรรเงินทุนการศึกษาตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด
3. มีคณะทำงานและคณะกรรมการพิจารณาจัดสรรทุนการศึกษา
4. มีระบบสารสนเทศให้บริการกับนักศึกษาและผู้ปฏิบัติงาน
5. มีกระบวนการส่งเสริมให้นักศึกษาตระหนักถึงการใช้เงิน และจิตสำนึกสาธารณะ
6. พิจารณาจัดสรรทุนการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด
7. มีการติดตาม ประเมินผล และนำผลมาปรับปรุง

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

1. มีแผนการปฏิบัติงาน

กองฯ มีแผนการดำเนินงานทุนการศึกษาด้วยวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ให้มีโอกาสศึกษาและพัฒนาตนเองได้สูงสุดตามศักยภาพเช่นเดียวกับนักศึกษาอื่นๆ ได้จัดสรรทุนการศึกษาให้เหมาะสมสอดคล้องตามความจำเป็นของนักศึกษาและเงื่อนไขทุนแต่ละประเภทคัดเลือกตามระเบียบและประกาศของมหาวิทยาลัย (กนศ.1.1/1) จัดสรรทุนการศึกษาจำแนกเป็น 5 ประเภทคือ ประเภททุนยกเว้น ค่าธรรมเนียมการศึกษา ประเภททุนทั่วไป ประเภททุนงานแลกเปลี่ยน ประเภททุนเรียนดี (ทุนสงขลานครินทร์) และทุน“โครงการต้นกล้าสงขลานครินทร์ ” (ทุนขยายโอกาสให้กับนักเรียนในชั้นมัธยมปลาย)

2. มีการจัดสรรเงินทุนการศึกษาตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

2.1 ทุนการศึกษาประเภททุนยกเว้นค่าธรรมเนียมการศึกษา

ทุนการศึกษาที่จัดสรรให้กับนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ผู้รับทุนจะได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ได้แก่ ค่าหน่วยกิต ค่าบำรุง มหาวิทยาลัย ค่าบำรุงห้องสมุดแต่เดิม มหาวิทยาลัยตั้งเป้าหมายการจัดสรรทุนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 5 ของนักศึกษาเข้าใหม่ ภายหลังเมื่อรัฐบาลมีกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยก็ไม่จัดสรรจำนวนเพิ่ม แต่ได้พิจารณาคุณสมบัติผู้รับทุนที่ต้องให้ต่อเนื่องสำหรับปีการศึกษา 2552 มีผู้รับทุนจำนวน 130 คน

ภารกิจที่ 1 ทุนการศึกษา

ตัวบ่งชี้ : 1.1 มีการจัดบริการทุนการศึกษาแก่นักศึกษา

2.2 ทุนการศึกษาประเภททุนทั่วไป

เป็นทุนการศึกษาที่จัดสรรให้เป็นไปตามเงื่อนไขและวัตถุประสงค์ของเจ้าของแหล่งทุน มี ทั้งประเภททุนเรียนดีและประเภทขาดแคลนทุนทรัพย์ทั้งประเภททุนรายปีและทุนต่อเนื่องจนสำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2552 มีผู้สมัครขอรับทุน จำนวน 694 คน จัดสรรทุนการศึกษาตามคุณสมบัติและเงื่อนไขของแต่ละทุน ผู้รับทุนจำนวน 378 คน เป็นเงิน 7,229,275 บาท

2.3 ทุนการศึกษาประเภททุนทำงานแลกเปลี่ยน

เป็นทุนการศึกษาที่จัดให้นักศึกษาทำงานใน หน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยในช่วง เวลาว่างจากการเรียน นักศึกษาได้รับค่าตอบแทน ชั่วโมงละ 25 บาท นักศึกษาสามารถสมัครขอรับทุน เลือกหน่วยงาน และลงเวลาการปฏิบัติงานผ่านทาง web Site กองกิจการนักศึกษา (กนศ.1.1/ 2) กำหนดให้การทำงานในภาคการศึกษาปกติไม่เกิน 100 ชั่วโมง และในภาคฤดูร้อนไม่เกิน 50 ชั่วโมง ในปีการศึกษา 2552 มีผู้สมัครจำนวน 325 คน ได้รับการจัดสรรทุนการศึกษาทุกคน จำนวนเงินทุนทั้งสิ้น 687,192 บาท

2.4 ทุนการศึกษา “โครงการต้นกล้าสงขลานครินทร์”

โครงการต้นกล้าสงขลานครินทร์ เป็นโครงการที่จัดขึ้นตามนโยบายของคณะกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย เพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่ครอบครัวมีฐานะยากจน ให้ได้มีโอกาสศึกษาในระดับปริญญาตรี จัดสรรทุนการศึกษา แบ่งเป็น 2 ระดับ คือระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและระดับปริญญาตรี สำหรับประเภททุนใหม่ได้เปิดรับสมัครและคัดเลือกนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น จากโรงเรียนขยายโอกาสใน 14 จังหวัดภาคใต้ เพื่อศึกษาต่อในระดับมัธยมปลาย (ม.4-ม.6) ทุกปี ปีการศึกษา2552 มีผู้สมัครขอรับทุนประเภททุนใหม่ จำนวน 106 คน จัดสรรทุน จำนวน 3 คน เป็นเงิน 64,180 บาท และ มีผู้ได้รับทุนต่อเนื่อง จำนวน 9 คน เป็นเงิน 252,130 บาท รวมการจัดสรรทั้งประเภททุนต่อเนื่องและทุนใหม่ทั้งสิ้น 12 คน เป็นเงินทั้งสิ้น 316,310 บาท

2.5 ทุน "สงขลานครินทร์”

เป็นทุนที่จัดตั้งขึ้นเพื่อเทิดพระเกียรติสมเด็จพระบรมราชชนก เจ้าฟ้ามหิดลอดุลยเดชฯ เพื่อส่งเสริมให้มีผู้มีการศึกษาสูง และเพื่อสร้างนักวิชาการ (Scholar) ที่มีความสามารถ โดยคัดเลือกผู้รับทุนจากนักเรียนใน 14 จังหวัดภาคใต้ที่มีผลการเรียนดีเยี่ยม (คะแนน 3.00 ขึ้นไป) เข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาภาคใต้ คัดเลือกทุนใหม่ทุกปี ปีละ 1 ทุน และพิจารณาคัดเลือกผู้รับทุนต่อเนื่อง ปี การศึกษา2552 มีผู้รับทุนต่อเนื่อง จำนวน 5 คน เงินทุน 250,000 บาท ส่วนการคัดเลือกผู้ขอรับทุนใหม่จากจำนวนผู้สมัครขอรับทุน จำนวน 14 คน จัดสรรทุนใหม่จำนวน 1 ทุน เงินทุน 50,000 บาท รวมจัดสรรทั้งสิ้น 6 ทุน รวมเป็นเงิน 300,000 บาท

3. มีคณะทำงานและคณะกรรมการจัดสรรทุนการศึกษา

มีผู้แทนทุกคณะร่วมเป็นคณะกรรมการจัดสรรทุนการศึกษา วิทยาเขตหาดใหญ่ ร่วม กำหนดวิธีการและเกณฑ์การจัดสรรในแต่ละปีมีกระบวนการคัดเลือกโดยการสัมภาษณ์ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ยุติธรรม เป็นไปตามเงื่อนไขที่แต่ละทุนกำหนด (กนศ. 1.1/3) มีคณะทำงานเยี่ยมบ้านและโรงเรียนของผู้สมัครขอรับทุน

4. มีระบบสารสนเทศให้บริการกับนักศึกษาและผู้ปฏิบัติงาน

มีระบบสารสนเทศให้นักศึกษาสมัครขอรับทุนได้ด้วยตนเอง (กนศ.1.1/4)

ภารกิจที่ 1 ทุนการศึกษา

ตัวบ่งชี้ : 1.1 มีการจัดบริการทุนการศึกษาแก่นักศึกษา

5. มีกระบวนการส่งเสริมให้นักศึกษาตระหนักถึงการใช้เงิน

การปฐมนิเทศนักศึกษาทุนโดยเน้นย้ำเรื่องการใช้จ่ายเงินทุนอย่างมีคุณค่าและส่งเสริมให้นักศึกษาทุนจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกสาธารณะ เช่น จัดโครงการห้องสมุดต้นกล้าสงขลานครินทร์ ฯลฯ (กนศ. 1.1/5)

6. พิจารณาจัดสรรทุนการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด

คณะกรรมการพิจารณาจัดสรรทุนการศึกษาเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่นักศึกษาได้รับเงินทุนตามระยะเวลาที่กองคลังกำหนด

7. มีการติดตามประเมินผลและนำผลมาปรับปรุง

มีการติดตามผลการจัดสรรทุนโดยการเยี่ยมบ้านนักศึกษา เพื่อตรวจสอบข้อมูล (กนศ.1.1/6) และปรับปรุงเกณฑ์การจัดสรรทุนให้มีความเหมาะสมทุกปีการศึกษา มีการประเมินผลความพึงพอใจ ผลการประเมินทุนทำงานแลกเปลี่ยนอยู่ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 4.19 ผลการประเมินทุนทั่วไปอยู่ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 4.03 (กนศ. 1.4/1)

ผลการประเมินเทียบเกณฑ์เท่ากับ 3 คะแนน เทียบแผนเท่ากับ 1 คะแนน

รวมคะแนนตัวบ่งชี้ 1.1 เท่ากับ 5 คะแนน

เอกสารอ้างอิง :

1. กนศ.1.1/1 หนังสือประมวลระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวกับวินัยนักศึกษา เล่มที่ 2 หน้า 93 และ 97
2. กนศ 1.1/2 http://student.psu.ac.th/StudAffairs/fund_job/contact/contact.asp
3. กนศ. 1.1/3 รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดสรรทุนการศึกษา ปี 2552
4. กนศ 1.1/4 http://student.psu.ac.th/StudAffairs/Special/scholarship/
5. กนศ 1.1/5 สรุปการจัดโครงการห้องสมุดต้นกล้าสงขลานครินทร์
6. กนศ 1.1/6 รายงานสรุปการเยี่ยมบ้านนักศึกษาทุน ปี 2552

สรุปผลการวิเคราะห์ตนเอง (SWOT Analysis)

1. จุดอ่อน

อัตราเงินค่าตอบแทนทุนทำงานแลกเปลี่ยน (25 บาท/ชั่วโมง) น้อยเมื่อเทียบกับคณะ (คณะวิทยาศาสตร์ 30 บาท/ชม.) ฯลฯ

2. จุดแข็ง

1. นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานทุนทุกประเภท
2. มีคณะทำงานซึ่งประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้ปฏิบัติงานไปเยี่ยมบ้านเพื่อคัดเลือกนักศึกษาทุนบางประเภท เช่น ทุนต้นกล้าสงขลานครินทร์ ทุนสงขลานครินทร์

3. โอกาส

ผู้มีจิตศรัทธาร่วมบริจาคเงินทุนให้นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ภารกิจที่ 1 ทุนการศึกษา
ตัวบ่งชี้ : 1.1 มีการจัดบริการทุนการศึกษาแก่นักศึกษา
สรุปผลการวิเคราะห์ตนเอง (SWOT Analysis)
4. อุปสรรค 1. เหตุการณ์ความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ทำให้มีผลกระทบต่อรายได้ครอบครัวนักศึกษา เป็นผลให้นักศึกษาสมัครขอรับทุนการศึกษาเป็นจำนวนมาก และคณะทำงานฯ ไม่สามารถเดินทางไปเยี่ยมบ้านในบางพื้นที่ได้ 2. งบประมาณแผ่นดินในส่วนของทุนทำงานแลกเปลี่ยนไม่ได้รับการจัดสรรใน ปี 2552 **5. กลยุทธ์ /แผนพัฒนา** 1. เสนอมหาวิทยาลัยเพื่อของบประมาณเงินรายได้มาทดแทนงบประมาณแผ่นดิน 2. ควรมีแผนปรับปรุงอัตรากำลังให้สอดคล้องกับลักษณะงานที่เปลี่ยนแปลงและจำนวนผู้รับบริการ

ภารกิจที่ 2 กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ตัวบ่งชี้ : 2.1 มีการจัดบริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแก่นักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ค่าน้ำหนัก	แผน 2552	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	รวมคะแนน
3.33	7	ร้อยละ 100	7	7	ดำเนินการไม่ครบ 6 ข้อ	ดำเนินการครบ 6 ข้อ	ดำเนินการครบทุกข้อ	3	1	-	5

ระดับคุณภาพ

1. มีแผนการปฏิบัติงาน
2. มีการจัดสรรวงเงินกู้ยืมตามเกณฑ์ที่กองทุน กยศ. กำหนด
3. มีคณะทำงานและคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืม 5 วิทยาเขต
4. มีระบบสารสนเทศให้บริการกับนักศึกษาและใช้ในการปฏิบัติงาน
5. มีกระบวนการส่งเสริมให้นักศึกษาตระหนักถึงการใช้เงินและชำระเงินคืน
6. นักศึกษาได้รับเงินกู้ตามระยะเวลาที่กำหนด
7. มีการติดตามประเมินผลและนำผลมาปรับปรุง

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

1. มีแผนการปฏิบัติงาน

กองฯ มีแผนการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กนศ.2.1/1) ดำเนินการเป็นไปตามประกาศ / ระเบียบ และข้อบังคับของกองทุนฯ ตามที่กำหนด (กนศ.2.1/2)

2. มีการจัดสรรเงินกู้ตามเกณฑ์ที่ กยศ. กำหนด

ปีการศึกษา 2552 วิทยาเขตหาดใหญ่ได้จัดสรรเงินกู้ตามเกณฑ์ที่กำหนด (กนศ. 2.1/3) มีผู้ได้รับการจัดสรรดังนี้

ผู้กู้ กรอ.รายเก่า	177 คน	เป็นเงิน	5,773,920	บาท
ผู้กู้ กรอ.รายใหม่	37 คน	เป็นเงิน	1,199,000	บาท
ผู้กู้ กยศ. รายเก่า	3,645 คน	เป็นเงิน	182,218,375	บาท
ผู้กู้ กยศ.รายใหม่	799 คน	เป็นเงิน	41,609,240	บาท
รวม	**4,658 คน**	**เป็นเงิน**	**230,800,535**	**บาท**

3. มีคณะทำงานและคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมร่วมกันทั้ง 5 วิทยาเขต

มีคณะทำงานกองทุนเงินให้กู้ยืมมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (กนศ. 2.1/4) พิจารณาคัดเลือกโดยการตรวจสอบเอกสาร การสัมภาษณ์ผู้ขอกู้ยืม มีคณะกรรมการพิจารณาการให้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประกอบด้วย ผู้แทนจากทุกวิทยาเขตและผู้แทนชุมชน พิจารณาอนุมัติวงเงินให้กู้ยืมและแนวทางการให้กู้ยืม (กนศ. 2.1/5)

ภารกิจที่ 2 กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ตัวบ่งชี้ : 2.1 มีการจัดบริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแก่นักศึกษา

4. มีระบบสารสนเทศให้บริการกับนักศึกษาและใช้ในการปฏิบัติงาน

นักศึกษาสามารถติดตามข่าวสาร สมัครกู้ยืมและจองวันส่งแบบคำขอกู้ยืมได้ด้วยตนเองโดยดำเนินการผ่าน Web Site ของกองกิจการนักศึกษา (http://student.psu.ac.th) ซึ่งมีการเชื่อมโยงกับ Web Site กองทุนฯ (www.studentloan.or.th) การทำสัญญากู้ยืม สัญญาค้ำประกันเน้นความสะดวกของนักศึกษาและผู้ปกครอง คือนักศึกษาสามารถเลือกวันทำสัญญากู้ยืมผ่านทาง Web Site และสามารถเลือกทำสัญญาค้ำประกันได้ที่ภูมิลำเนาของบิดา – มารดา

5. มีกระบวนการส่งเสริมให้นักศึกษาตระหนักถึงการใช้เงินและชำระเงินคืน

มีการจัดบรรยายโดยเชิญเจ้าหน้าที่ธนาคารกรุงไทยฯให้ความรู้ กฎเกณฑ์ และเงื่อนไขการชำระหนี้ (กนศ.1.1/6)

6. นักศึกษาได้รับเงินกู้ตามระยะเวลาที่กำหนด

นักศึกษาได้รับเงินกู้ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กองทุน กยศ. กำหนด สามารถตรวจสอบได้จาก http://www.studentloan.ktb.co.th

7. มีการติดตามประเมินผลและนำผลมาปรับปรุง

มีการตรวจสอบการบันทึกข้อมูลของนักศึกษาและมีการทบทวนการดำเนินงานร่วมทั้ง 5 วิทยาเขตเพื่อปรับปรุงให้การปฏิบัติงานทันตามกำหนดในภาพรวมของมหาวิทยาลัยและมีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้กู้ยืมพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากที่ค่าเฉลี่ย 4.00 (กนศ. 1.4/1)

ผลการประเมินเทียบเกณฑ์เท่ากับ 3 คะแนน เทียบแผนเท่ากับ 1 คะแนน

รวมคะแนนตัวบ่งชี้ 2.1 เท่ากับ 5 คะแนน

เอกสารอ้างอิง :

1. กนศ.2.1/1 แผนการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
2. กนศ.2.1/2 ข้อบังคับกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา
3. กนศ.2.1/3 ขอบเขตและคุณสมบัติการกู้ยืมเงิน
4. กนศ.2.1/4 คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานกองทุนเงินให้กู้ยืมพิจารณา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
5. กนศ.2.1/5 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาการให้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
6. กนศ.1.1/6 สรุปการบรรยายให้ความรู้

ภารกิจที่ 2 กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ตัวบ่งชี้ : 2.1 มีการจัดบริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแก่นักศึกษา

สรุปผลการวิเคราะห์ตนเอง (SWOT Analysis)

1. จุดอ่อน

1. ด้านบุคคลากร เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยตรงกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษามีเพียง 2 คน เมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษาที่ได้กู้ยืม จำนวน 4,658 คน ซึ่งหน่วยงานต้องจัดนักศึกษาช่วยปฏิบัติงานในการรับเอกสารการสมัคร/สัญญากู้ยืม ฯลฯ

2. ด้านสารสนเทศ การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต้องปฏิบัติบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามที่ระบบ กยศ. กำหนด และระบบไม่มีความแน่นอน ปรับเปลี่ยนบ่อยครั้ง ประกอบกับจำนวนเจ้าหน้าที่สารสนเทศกองกิจการนักศึกษามีเพียง 1 คน ที่ต้องรับผิดชอบงานสารสนเทศของกองกิจการนักศึกษาทั้งหมด จึงไม่สามารถรองรับปรับปรุง แก้ไขพัฒนาระบบงานกู้ยืมให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพได้

2. จุดแข็ง

1. ผู้ปฏิบัติงานทั้ง 5 วิทยาเขต ร่วมกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี เพื่อให้งานในภาพรวมของมหาวิทยาลัยทันตามกำหนดเวลา
2. มีกระดานข่าวเพื่อประกาศข่าวสารและนักศึกษาสามารถสอบถามรายละเอียดผ่าน Web site และทางโทรศัพท์
3. มีระบบสารสนเทศใช้ในการปฏิบัติงาน

3. โอกาส

1. ได้รับงบประมาณเพื่อใช้ในการบริหารการดำเนินงานจากกองทุน กยศ.
2. มีนักศึกษาขอกู้ยืมจำนวนมาก

4. อุปสรรค

1. งบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอจัดสรรให้กู้ยืมทำให้เพิ่มภาระในการพิจารณาคัดเลือกผู้กู้
2. กองฯ ไม่มีสถานที่ขนาดใหญ่ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานให้บริการนักศึกษาพร้อมกันจำนวนมากทำให้ต้องใช้สถานที่อื่น ๆ ในการปฏิบัติงาน ซึ่งต้องมีการจัดติดตั้งและจัดเก็บอุปกรณ์ทุกวันที่มีการดำเนินงาน ปีละ 6 ครั้ง 20 วัน

5. กลยุทธ์ /แผนพัฒนา

1. เสนอมหาวิทยาลัยวิเคราะห์/ ทบทวนแผนอัตรากำลังสัดส่วนผู้ปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับจำนวนนักศึกษาที่ใช้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ
2. เสนอมหาวิทยาลัยวิเคราะห์/ ทบทวนแผนอัตรากำลังสัดส่วนเจ้าหน้าที่สารสนเทศให้สอดคล้องกับภารกิจของกองกิจการนักศึกษา
3. เสนอ กยศ.ของบประมาณจัดสรรให้กู้ยืมเพิ่มเติม
4. เสนอมหาวิทยาลัยพิจารณาสถานที่เหมาะสมและถาวรให้กับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ภารกิจที่ 3 เงินยืมฉุกเฉิน

ตัวบ่งชี้ : 3.1 มีการจัดบริการเงินยืมฉุกเฉิน

ผลการดำเนินงาน

ค่าน้ำหนัก	แผน 2552	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	รวมคะแนน
3.33	6	-	6	6	ดำเนินการไม่ครบ 5 ข้อ	ดำเนินการครบ 5 ข้อ	ดำเนินการครบทุกข้อ	3	1	-	5

ระดับคุณภาพ

1. มีแผนการปฏิบัติงาน
2. มีการจัดสรรเงินยืมฉุกเฉินตามเกณฑ์ที่กำหนด
3. มีระบบสารสนเทศให้บริการกับนักศึกษาและผู้ปฏิบัติงาน
4. นักศึกษาได้รับเงินยืมฉุกเฉินตามระยะเวลาที่กำหนด
5. มีกระบวนการติดตาม ทวงหนี้เงินยืมฉุกเฉิน
6. มีการติดตามประเมินผลและนำผลมาปรับปรุง

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

1. มีแผนการปฏิบัติงาน

กองฯ มีแผนการปฏิบัติงาน เงินยืมฉุกเฉินตามประกาศของมหาวิทยาลัย (กนศ.3.1/1) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นแหล่งเงินยืมสำหรับนักศึกษาที่ประสบปัญหาด้านการเงินอย่างเร่งด่วน และไม่คิดดอกเบี้ย

2. มีการจัดสรรเงินยืมฉุกเฉินตามเกณฑ์ที่กำหนด

นักศึกษาขอยืมเงินฉุกเฉินได้ตลอดปีการศึกษา โดยยืมได้ครั้งละไม่เกิน 1,000 บาท ในปีการศึกษา 2552 มีนักศึกษายืมเงินฉุกเฉิน จำนวน 42 คน เป็นเงิน 40,400 บาท (กนศ.3.1/2)

3. มีระบบสารสนเทศให้บริการกับนักศึกษาและผู้ปฏิบัติงาน

นักศึกษากรอกใบคำร้องเงินยืมฉุกเฉินได้ผ่านทาง Web Site เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบข้อมูลการยืม-คืนเงิน ผลการอนุมัติ และแก้ไขข้อมูลของนักศึกษาผ่านทาง Web Site (กนศ.3.1/3)

4. นักศึกษาได้รับเงินยืมฉุกเฉินตามระยะเวลาที่กำหนด

นักศึกษานำแบบคำขอกู้เงินยืมฉุกเฉินมายื่นที่งานแนะแนวและจัดหางาน เพื่อเจ้าหน้าที่ได้ซักถามความจำเป็นในการยืม ตรวจสอบความถูกต้องของสัญญา และให้งานธุรการเสนออนุมัติและจ่ายเงินเงินยืมฉุกเฉินแก่นักศึกษา นักศึกษาจะได้รับเงินภายในวันที่ยืมหรือในวันถัดไป ซึ่งในปีการศึกษา2552 สามารถจัดสรรเงินให้กับนักศึกษาได้ทุกคน (100 %)

ภารกิจที่ 3 เงินยืมฉุกเฉิน

ตัวบ่งชี้ : 3.1 มีการจัดบริการเงินยืมฉุกเฉิน

5. มีกระบวนการติดตาม ทวงหนี้เงินยืมฉุกเฉิน

มีกระบวนการติดตาม ทวงหนี้อย่างเป็นระบบ ดังนี้ ส่ง E-mail ถึงนักศึกษาโดยตรง แจ้งรายชื่อไปยังคณะต้นสังกัด เพื่อช่วยติดตามทวงหนี้นักศึกษา ส่งหนังสือแจ้งผู้ปกครอง แจ้งรายชื่อไปยังทะเบียนกลาง เพื่อระงับการออกใบรับรองสำเร็จการศึกษา

6. มีการติดตามประเมินผลและนำผลมาปรับปรุง

มีการติดตามผลผู้กู้ยืมเงินฉุกเฉินที่มีการกู้ยืมติดต่อกันหลายครั้ง เพื่อส่งต่อปัญหาหรือหาทางช่วยเหลือ แจ้งไปยังฝ่ายทุนการศึกษาและมีการประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่ใช้บริการยืมเงินฉุกเฉิน ผลการประเมินในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 4.16 (กนศ.1.4/1)

ผลการประเมินเทียบเกณฑ์เท่ากับ 3 คะแนน เทียบแผนเท่ากับ 1 คะแนน

รวมคะแนนตัวบ่งชี้ 3.1 เท่ากับ 5 คะแนน

เอกสารอ้างอิง :

1. กนศ.3.1/1 ประกาศมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับเงินยืมฉุกเฉิน
2. กนศ.3.1/2 รายงานสรุปจำนวนนักศึกษายืมเงินยืมฉุกเฉินเพื่อการศึกษาประจำปี 2552
3. กนศ.3.1/3 http://student.psu.ac.th/StudAffairsborrow/

สรุปผลการวิเคราะห์ตนเอง (SWOT Analysis)

1. จุดอ่อน

การยืมเงินฉุกเฉินมี 2 ขั้นตอน เกี่ยวข้องกับ 2 งาน ไม่เป็น one stop service

2. จุดแข็ง

นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานบางขั้นตอนที่ไม่เกี่ยวข้องกับระบบการเงิน

3. โอกาส

-

4. อุปสรรค

-

5. กลยุทธ์ /แผนพัฒนา

จัดระบบการให้บริการนักศึกษาเป็น one stop service

ภารกิจที่ 4 บริการปรึกษาเชิงจิตวิทยา

ตัวบ่งชี้ : 4.1 มีการจัดบริการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแก่นักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ค่าน้ำหนัก	แผน 2552	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	รวมคะแนน
3.33	6	-	6	6	ดำเนินการไม่ครบ 5 ข้อ	ดำเนินการครบ 5 ข้อ	ดำเนินการครบทุกข้อ	3	1	-	5

ระดับคุณภาพ

1. มีแผนการปฏิบัติงาน
2. มีคณะกรรมการที่ปรึกษาเชิงจิตวิทยา
3. มีนักศึกษากลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อน (อาสาสมัครบ้านวัยใส)
4. มีการให้การปรึกษาและพัฒนาทักษะหรือจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาเฉพาะกลุ่มต่าง ๆ
5. มีระบบส่งต่อปัญหาไปยังผู้เชี่ยวชาญ
6. มีการติดตามประเมินผลและนำผลมาปรับปรุง

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

1. มีแผนการปฏิบัติงาน

กองฯ มีแผนปฏิบัติงานบริการให้การปรึกษาตามนโยบายของมหาวิทยาลัยและมาตรฐานกิจการนักศึกษา คือ ช่วยให้นักศึกษากำหนดและบรรลุเป้าหมายด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม แก่นักศึกษาที่ขอรับการปรึกษาเป็นรายบุคคล และรายกลุ่ม (กนศ.4.1/1) โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่และหน่วยงานเพื่อช่วยเหลือนักศึกษา พร้อมทั้งให้คำแนะนำปรึกษาแก่อาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ที่เกี่ยวข้องที่ต้องการช่วยเหลือนักศึกษา

2. มีคณะกรรมการที่ปรึกษาเชิงจิตวิทยา

มีคณะกรรมการที่ปรึกษาเชิงจิตวิทยาของมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วย จิตแพทย์ อาจารย์ด้านจิตวิทยา และ นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพชำนาญการ (กนศ.4.1/2) มีหน้าที่กำหนดนโยบาย ให้ความรู้และเป็นพี่เลี้ยงแก่ผู้ปฏิบัติงานด้านการปรึกษาเชิงจิตวิทยาในระดับมหาวิทยาลัย และคณะ

3. มีนักศึกษากลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อน (อาสาสมัครบ้านวัยใส)

มีอาสาสมัครนักศึกษา "บ้านวัยใส" ซึ่งประกอบด้วย นักศึกษาจากคณะต่าง ๆ ทุกชั้นปี ที่สนใจและผ่านการอบรมทักษะการให้การปรึกษาเบื้องต้น เพื่อให้บริการให้การปรึกษาเพื่อนนักศึกษาที่อยู่ในช่วงวัยเดียวกัน

4. มีการให้การปรึกษาและพัฒนาทักษะหรือจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาเฉพาะกลุ่มต่าง ๆ

ให้บริการการปรึกษากับนักศึกษาในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ให้การปรึกษาเป็นรายบุคคล รายกลุ่ม ทางโทรศัพท์ ซึ่งนักศึกษาสามารถขอรับการปรึกษาได้หลายช่องทาง สะดวก รวดเร็ว รวมทั้งจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะชีวิตให้กับนักศึกษา ในปีการศึกษา 2552 ได้ให้บริการการปรึกษานักศึกษาซึ่งมีปัญหาเกี่ยวกับปัญหาการเรียน การปรับตัว และ อื่น ๆ จำนวน 64 คน ให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ (Hotline) จำนวน 163 คน รวมทั้งกองฯ ได้จัดกิจกรรมพัฒนา ซึ่งในการให้การปรึกษานักศึกษาบางคนเท่ากับการปรึกษามากกว่า 1 ครั้ง โดยเฉพาะปัญหาด้านการเรียน ฯลฯ วินัยนักศึกษา ทักษะชีวิตสำหรับผู้ที่ต้องการพัฒนาตนเอง เช่น โครงการ "เรียนอย่างไรให้มีประสิทธิภาพ" โครงการ "Safe Sex"

ภารกิจที่ 4 บริการปรึกษาเชิงจิตวิทยา

ตัวบ่งชี้ : 4.1 มีการจัดบริการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแก่นักศึกษา

โครงการ "เรื่องจริงที่ผู้หญิงควรรู้" โครงการอบรมนักศึกษาแกนนำเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด สำรวจและจัดโครงการสำหรับนักศึกษาที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ จำนวน 40 คน มีผู้เข้าร่วมจำนวน 710 คน (กนศ.4.1/3)

5. มีระบบส่งต่อปัญหาไปยังผู้เชี่ยวชาญ

กรณีปัญหาของนักศึกษาอยู่ในระดับรุนแรง หรือปัญหาทางจิตเวช กองฯ ส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญ คลินิกจิตเวช โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ และในปี 2552 ได้ส่งนักศึกษาจำนวน 2 คน

6. มีการติดตามประเมินผลและนำผลมาปรับปรุง

มีการติดตามและประเมินผลการให้การปรึกษามีการประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่ขอใช้บริการปรึกษา ผลการประเมินในระดับดี ที่ค่าเฉลี่ย 4.04 (กนศ. 1.4/1) และได้นำผลประเมินมาปรับปรุงและพัฒนางาน

ผลการประเมินเทียบเกณฑ์เท่ากับ 3 คะแนน เทียบแผนเท่ากับ 1 คะแนน

รวมคะแนนตัวบ่งชี้ 4.1 เท่ากับ 5 คะแนน

เอกสารอ้างอิง :

1. กนศ. 4.1/1 แผนการให้บริการปรึกษาของกองกิจการนักศึกษา ปี 2552
2. กนศ. 4.1/2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเชิงจิตวิทยา ปีการศึกษา 2552
3. กนศ. 4.1/3 สรุปการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะชีวิต

สรุปผลการวิเคราะห์ตนเอง (SWOT Analysis) :

1. จุดอ่อน

1. เจ้าหน้าที่ให้การปรึกษามีภาระงานหลายด้าน ไม่สามารถอยู่ประจำที่บ้านวัยใสได้
2. สถานที่ตั้งอยู่ ณ อาคารกิจกรรมนักศึกษา ซึ่งเป็นสถานที่ที่นักศึกษาทำกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ทำให้ไม่เอื้อต่อการเข้ารับบริการปรึกษา
3. สภาพภายในห้องให้คำปรึกษาเก่าและทรุดโทรม ไม่มีความเหมาะสม

2. จุดแข็ง

มีอาสาสมัครนักศึกษาให้การปรึกษา "บ้านวัยใส"

3. โอกาส

1. สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาสนับสนุนงบประมาณจัดกิจกรรมรณรงค์ป้องกันโรคเอดส์
2. สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ภาค 9 สนับสนุนงบประมาณเกี่ยวกับยาเสพติด
3. ได้รับความร่วมมือจากภาควิชาจิตเวช คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

4. อุปสรรค

ขาดงบประมาณในการปรับปรุงสถานที่ภายใน

5. กลยุทธ์ /แผนพัฒนา

1. จัดทำแผนของบประมาณปรับปรุงสถานที่
2. จัดทำแผนการให้บริการที่ชัดเจน พร้อมจัดให้เจ้าหน้าที่ไปอยู่ประจำตามแผนที่กำหนด

ภารกิจที่ 5 บริการจัดหางานและศึกษาต่อ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 มีการจัดบริการจัดหางานและข้อมูลศึกษาต่อแก่นักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ค่าน้ำหนัก	แผน 2552	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	รวมคะแนน
3.33	5	-	5	5	ดำเนินการไม่ครบ 4 ข้อ	ดำเนินการครบ 4 ข้อ	ดำเนินการครบทุกข้อ	3	1	-	5

ระดับคุณภาพ

1. มีแผนการบริการจัดหางานและข้อมูลศึกษาต่อ
2. มีระบบสารสนเทศการบริการจัดหางานและข้อมูลศึกษาต่อให้บริการนักศึกษาและผู้ปฏิบัติงาน
3. มีกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าสู่การประกอบอาชีพ
4. มีการจัดงานวันนัดพบแรงงาน
5. มีการติดตามประเมินผลและนำผลมาปรับปรุง

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

1. มีแผนการบริการจัดหางานและข้อมูลศึกษาต่อ

กองฯ แผนการดำเนินงานพัฒนานักศึกษาด้านบริการจัดหางาน ข้อมูลอาชีพและศึกษาต่อสำหรับนักศึกษา ตามมาตรฐานกิจการนักศึกษา และนโยบายมหาวิทยาลัย โดยมุ่งเน้นให้นักศึกษาสามารถวางแผนการประกอบอาชีพการได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษาหรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น (กนศ.5.1/1) และมีเว็บไซต์ PSU.JOB SEARCH (http://student.psu.ac.th/jobssearch) เพื่อให้นักศึกษาทุกวิทยาเขตสามารถสืบค้นตำแหน่งงานและบริษัทสามารถที่จะคัดเลือกนักศึกษาเข้าทำงานจากเว็บไซต์นี้ได้ และมีแผนเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนเข้าสู่การประกอบอาชีพ

2. มีระบบสารสนเทศการบริการจัดหางานและข้อมูลศึกษาต่อให้บริการนักศึกษาและผู้ปฏิบัติงาน

นักศึกษาสามารถติดต่อแหล่งข้อมูลและแหล่งงานผ่านทาง Web site ได้แก่ งานพิเศษ (กนศ.5.1/2)อาชีพอิสระ (กนศ.5.1/3) ศึกษาต่อ (กนศ.5.1/4) จัดหางาน (กนศ.5.1/5)

3. มีกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าสู่การประกอบอาชีพ

มีกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าสู่รทำงาน โดยมีการบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการสมัครงาน การพัฒนาบุคลิกภาพ และการจัดสอบ TOEIC

ปีการศึกษา 2552 จัดโครงการสร้างเสริมสมรรถภาพบัณฑิตให้สามารถประกอบธุรกิจเองได้ และได้จัดสอบ TOEIC จำนวน 19 ครั้ง จำนวนนักศึกษา 527 คน บุคลากรภายนอก 163 คน บุคลากรภายใน 5 คน (กนศ.5.1/6)

4. มีการจัดงานวันนัดพบแรงงาน

มีการจัดงานวันนัดพบแรงงานร่วมกับสำนักงานจัดหางาน จ.สงขลา โดยมีนายจ้างหรือสถานประกอบการร่วมกิจกรรม ในปีการศึกษา 2552 มีสถานประกอบการเข้าร่วมจำนวน 97 ราย มีตำแหน่งงานว่าง 211 ตำแหน่ง 4,048 อัตรา จำนวน 5,955 อัตรา มีผู้ลงทะเบียนสมัครงานทั้งสิ้น 1,830 คน (กนศ. 5.1/7)

ภารกิจที่ 5 บริการจัดหางานและข้อมูลศึกษาต่อ

ตัวบ่งชี้ : 5.1 มีการจัดบริการจัดหางานและข้อมูลศึกษาต่อแก่นักศึกษา

5. มีการติดตามประเมินผลและนำผลมาปรับปรุง

การติดตามประเมินผลการให้บริการจัดหางานและข้อมูลศึกษาต่อ ผลการประเมินความพึงพอใจในระดับมากที่ค่าเฉลี่ย 4.17 (กนศ.1.4/1) นอกจากนี้ได้สอบถามความต้องการเรื่องจำนวนครั้งการสอบ TOEIC และได้เพิ่มจำนวนครั้งให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา

ผลการประเมินเทียบเกณฑ์เท่ากับ คะแนน เทียบแผนเท่ากับ 1 คะแนน

รวมคะแนนตัวบ่งชี้ 5.1 เท่ากับ 5 คะแนน

เอกสารอ้างอิง :

1. กนศ.5.1/1 แผนการบริการจัดหางานและข้อมูลศึกษาต่อ
2. กนศ.5.1/2 http://student. psu.ac.th/studaffairs/special/extra-job/extra-job.asp
3. กนศ.5.1/3 http://student. psu.ac.th/ studaffairs/carrey/52.htm
4. กนศ.5.1/4 http://www2.psu.ac.th/president office/stud
5. กนศ.5.1/5 http://student psu.ac.th/ jobssearch.affair/mdegree/education.htm
6. กนศ.5.1/6 สรุปการจัดสอบ TOEIC ปี 2552
7. กนศ.5.1/7 รายงานผลการจัดงานวันนัดพบแรงงานและมหกรรมอาชีพ จ.สงขลา 2552

สรุปผลการวิเคราะห์ตนเอง (SWOT Analysis) :

1. จุดอ่อน

-

2. จุดแข็ง

นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานและให้บริการนักศึกษา

3. โอกาส

1. มหาวิทยาลัยร่วมกับสำนักงานจัดหางานจังหวัดสงขลา จัดงานวันนัดพบแรงงาน ทำให้ประชาชนและนักศึกษาจำนวนมากให้ความสนใจ

2. บริษัทซีพีออลล์ ได้เพิ่มจำนวนสาขาและกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาส่งผลให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติงานในโครงการได้มากกว่าปีก่อน ๆ

4. อุปสรรค

-

5. กลยุทธ์ /แผนพัฒนา

-

ภารกิจที่ 6 วินัยและพัฒนานักศึกษา

ตัวบ่งชี้ : 6.1 มีการดำเนินงานวินัยนักศึกษาและพัฒนานักศึกษา

ค่าน้ำหนัก	แผน 2552	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	รวมคะแนน
3.33	6	-	6	6	ดำเนินการไม่ครบ 5 ข้อ	ดำเนินการครบ 5 ข้อ	ดำเนินการครบทุกข้อ	3	1	-	5

ระดับคุณภาพ

1. มีแผนการปฏิบัติงาน
2. มีคณะกรรมการสอบสวนและคณะกรรมการดำเนินงานวินัยนักศึกษา
3. การดำเนินงานวินัยเป็นไปตามระเบียบ/ ข้อบังคับ / ประกาศของมหาวิทยาลัย
4. ให้การปรึกษา แนะแนวและกรณีที่ต้องดูแล ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยสั่งลงโทษทางวินัยนักศึกษา
5. จำนวนนักศึกษาที่ถูกลงโทษไม่เกินร้อยละ 0.5 ของนักศึกษาทั้งหมด
6. มีการติดตามประเมินผลและนำผลมาปรับปรุง

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

1. มีแผนการปฏิบัติงาน

กองฯ มีแผนการดำเนินงานพัฒนาวินัยนักศึกษา มีระเบียบ/ข้อบังคับและประกาศมหาวิทยาลัยเพื่อให้นักศึกษาและผู้ปฏิบัติงานยึดถือปฏิบัติ กำหนดไว้ (กนศ.6.1/1)

2. มีคณะกรรมการสอบสวนและคณะกรรมการดำเนินงานวินัยนักศึกษา

มีคณะกรรมการสอบสวนดำเนินงานวินัยนักศึกษา (กนศ. 6.1/2) ที่มีหน้าที่สอบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน และพิจารณาโทษและการดำเนินงานวินัยนักศึกษา

3. การดำเนินงานวินัยเป็นไปตามระเบียบ / ข้อบังคับ / ประกาศของมหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2552 ได้มีการดำเนินการทางวินัยนักศึกษากับนักศึกษาผู้กระทำผิดหรือฝ่าฝืนกฎ ระเบียบ / ข้อบังคับ ประกาศต่าง ๆ จำนวน 41 กรณี จำนวนนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยสั่งลงโทษจำนวนทั้งหมด 52 คน

4. ให้การปรึกษา แนะแนวและกรณีที่ต้องดูแลปรับเปลี่ยนพฤติกรรมนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยสั่งลงโทษทางวินัยนักศึกษา

ให้การปรึกษาและแนะแนวนักศึกษาทุกคนที่มหาวิทยาลัยสั่งลงโทษ เพื่อให้นักศึกษาตระหนักถึงการกระทำและผลที่ตามมา มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษากระทำผิดวินัยนักศึกษาตามมาตรการรอการลงโทษ 40 คน ดำเนินการความร่วมมือกับองค์กรนักศึกษาให้นักศึกษาตระหนักในปัญหาการกระทำผิด เช่น การเสพสารเสพติด การแต่งกายที่ถูกระเบียบ การทุจริตการสอบ ฯลฯ สนับสนุนให้องค์กรนักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการ รณรงค์ป้องกัน รวมทั้งหามาตรการแก้ปัญหาให้คณาจารย์มีส่วนร่วมในการปรับเปลี่ยน ทัศนคติและพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดปัญหากับนักศึกษาที่กระทำผิดวินัยนักศึกษา ตลอดจนจัดให้มีการสัมมนาการดำเนินการทางวินัยนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์"เพื่อซักซ้อมการปฏิบัติราชการทางวินัยนักศึกษาและให้การดำเนินการทางวินัยนักศึกษาเป็นไปในแนวทางเดียวกันทั้ง 5 วิทยาเขต/เขตการศึกษา

ภารกิจที่ 6 วินัยและพัฒนานักศึกษา

ตัวบ่งชี้ : 6.1 มีการดำเนินงานวินัยนักศึกษาและพัฒนานักศึกษา

5. จำนวนนักศึกษาที่ถูกลงโทษไม่เกินร้อยละ 0.5 ของนักศึกษาทั้งหมด

ในปีการศึกษา 2552 มีนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยสั่งลงโทษทางวินัยนักศึกษา จำนวน 52 คน (กนศ.6.1/3) จากทั้งหมด 15,940 คน คิดเป็นร้อยละ 0.32

6. มีการติดตามประเมินผลและนำผลมาปรับปรุง

มีการรายงานผลผู้กระทำผิดเพื่อคณะกรรมการดำเนินงานวินัยหามาตรการร่วมในการป้องกันปัญหาทางวินัย และมีการประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษา ผลการประเมินในระดับมากที่ค่าเฉลี่ย 4.13 (กนศ.1.1/7)

ผลการประเมินเทียบเกณฑ์เท่ากับ 3 คะแนน เทียบแผนเท่ากับ 1 คะแนน

รวมคะแนนตัวบ่งชี้ 6.1 เท่ากับ 5 คะแนน

เอกสารอ้างอิง

1. กนศ.6.1/1 ประมวลระเบียบ/ ข้อบังคับ/ ประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ที่เกี่ยวกับวินัยนักศึกษา เล่ม 1 และ 2
2. กนศ.6.1/2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานวินัยนักศึกษาวิทยาเขตหาดใหญ่ ปี 2552
3. กนศ.6.1/3 สรุปการปฏิบัติงานวินัยนักศึกษา ปีการศึกษา 2552

สรุปผลการวิเคราะห์ตนเอง (SWOT Analysis):

1. จุดอ่อน

มีปัญหาความล่าช้าในการดำเนินงานเนื่องจากองค์ประกอบของคณะกรรมการสอบสวนและคณะกรรมการดำเนินงานวินัยนักศึกษาต้องมีองค์ประชุมไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 เมื่อคณะกรรมการว่างไม่ตรงกัน ทำให้เกิดความล้าช้าในการดำเนินงาน

2. จุดแข็ง

1. สโมสรนักศึกษา/องค์การนักศึกษา มีส่วนร่วมในการดูแลป้องกันให้นักศึกษาปฏิบัติตามระเบียบ /ข้อบังคับ / ประกาศของมหาวิทยาลัย
2. ฝ่ายกิจการนักศึกษาคณะหลายคณะมีส่วนร่วมรณรงค์ป้องกันการกระทำความผิดวินัยนักศึกษาเรื่องทุจริตวินัยในแนวทางเดียวกัน

3. โอกาส

-

4. อุปสรรค

-

5. กลยุทธ์ /แผนพัฒนา

1. รณรงค์ประชาสัมพันธ์เชิงรุกร่วมกับคณาจารย์และผู้ปกครองให้มีส่วนเสริมสร้างให้นักศึกษามีจิตสำนึกที่ดี ตระหนักถึงผลของการกระทำผิดอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ เพื่อป้องปรามการกระทำผิด
2. เสนอมหาวิทยาลัยเพื่อแก้ไขวิธีดำเนินการเกี่ยวกับความผิดวินัยนักศึกษาในบางฐานความผิดให้มีความคล่องตัวและระยะเวลาสั้นหรือรวดเร็วขึ้น