

ส่วนที่ 7

แนวทางการพัฒนาและผลการพัฒนา
ตามรายงานผลการประเมินของปีที่ผ่านมา

ส่วนที่ 7 แนวทางการพัฒนาและผลการพัฒนาตามรายงานผลการประเมินของปีที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะและจุดที่ต้องพัฒนา	แนวทางการพัฒนาและผลการพัฒนา
1.1, 1.2 และ 1.3 (ตัวบ่งชี้รวม) ทั้ง 3 ตัวบ่งชี้นี้ควรวិเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน เป้าประสงค์ เป้าหมายกับกลยุทธ์และแผนพัฒนาของคณะ/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัย ตลอดจนนำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์	ได้ดำเนินการแล้ว โดยได้มีการประชุมเพื่อวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์แผนการดำเนินงาน เป้าประสงค์ เป้าหมายกับ กลยุทธ์ และแผนพัฒนาของคณะ/หน่วยงาน/ มหาวิทยาลัย ตลอดจนนำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์
ตัวบ่งชี้ 1.4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ การวิเคราะห์ข้อมูลของโครงการควรมีจำนวนโครงการประมาณ 50% ของโครงการทั้งหมดที่กองกิจการนักศึกษาดำเนินการแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ยเพื่อเป็นข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งจะช่วยให้เห็นภาพรวมทั้งหมดได้ชัดเจน เพื่อพัฒนาและปรับปรุงโครงการต่างๆ ให้ดีขึ้นในปีต่อไป	ได้ดำเนินการแล้ว
ตัวบ่งชี้ 1.7 มีการนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในกระบวนการบริหารการศึกษา ควรมีคณะทำงานหรือจัดรูปแบบให้มีระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในงานทุกงานเพื่อลดหรือป้องกันความเสี่ยงที่เกิดขึ้น โดยจัดลำดับความสำคัญของงาน	ได้ดำเนินการแล้ว

ข้อเสนอแนะและจุดที่ต้องพัฒนา	แนวทางการพัฒนาและผลการพัฒนา
<p>ตัวบ่งชี้ 1.11 จำนวนครั้งความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</p> <p>1. เนื่องจากตัวบ่งชี้ที่ 1.11 ของภารกิจที่ 1 ซ้ำซ้อนกับภารกิจที่ 7.1 ของภารกิจเฉพาะของหน่วยงานซึ่งควรเป็นเรื่องเดียวกัน จึงมีความเห็นว่าควรจะรวมให้อยู่ในข้อเดียวกัน หรือถ้าแยกตัวบ่งชี้ก็ควรประเมินทั้ง 2 ตัวบ่งชี้</p> <p>2. แผนของจำนวนครั้งความไม่ปลอดภัย ควรตั้งให้ต่ำมากหรือไม่มีเลยเพื่อจะได้หาทาง ป้องกัน หรือพัฒนา ระบบความปลอดภัยให้ดีขึ้นและเพื่อให้ทราบ ว่า ความไม่ปลอดภัยนั้นมาจากปัจจัยภายในที่สามารถแก้ไขได้เอง หรือมาจากปัจจัยภายนอกที่แก้ไขด้วยตนเอง ไม่ได้ ต้องขอความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น</p>	<p>ได้ดำเนินการแล้ว</p>
<p>1.15 มีระบบการรวบรวมข้อมูลที่ได้รับการตรวจสอบความถูกต้องและทันเวลา ควรมีการรวบรวมข้อมูล รายงาน และติดตามผลอย่างเป็นระบบ</p>	<p>ได้ดำเนินการแล้ว</p>
<p>ภารกิจที่ 2 (ตัวบ่งชี้เฉพาะของหน่วยงาน)</p> <p>ตัวบ่งชี้ 1.1 ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับทุนของจำนวนนักศึกษาที่สมัครขอรับทุนทั้งหมด (ทุนการศึกษา)</p> <p>น่าจะมีทุนการศึกษาประเภททำงาน แลกเปลี่ยนให้มากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนานักศึกษา</p>	<p>ของงบประมาณทุนทำงานแลกเปลี่ยนเพิ่มเติม ไปยังมูลนิธิมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์(แต่ความเป็นจริงแล้วงบประมาณทุนทำงานแลกเปลี่ยนปี 2551 ถูกตัดทั้งหมด 600,000 บาท)</p>
<p>ตัวบ่งชี้ 4.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (เชิงจิตวิทยา)</p> <p>ควรประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบ เกี่ยวกับการให้บริการการปรึกษาอย่างทั่วถึงและหลากหลาย เช่น ทำโปสเตอร์, Internet เป็นต้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีการประชาสัมพันธ์ทาง web site http://student.psu.ac.th/vaisai - จัดโครงการบ้าน วิทยุใต้Delivery ประชาสัมพันธ์ ทุกหอพักในมหาวิทยาลัย - เขียนป้ายประชาสัมพันธ์ที่โรงอาหาร(โรงช้าง) - จัดทำใบปลิวแจกตามหอพักและสถานที่ต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะและทิศทางการพัฒนาในภาพรวม	แนวทางการพัฒนาและผลการพัฒนา
<ol style="list-style-type: none"> 1. ตัวบ่งชี้ส่วนใหญ่ไม่มีการเทียบพัฒนาการ เนื่องจากไม่ได้วิเคราะห์ในปีที่ผ่านมาปีต่อไปควรดำเนินการให้ครบถ้วน 2. ถ้าตัวบ่งชี้ใดได้คะแนนต่ำกว่า 5 เห็นควรเขียน SWOT ให้ชัดเจน โดยเฉพาะจุดอ่อนเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข 3. ควรนำเสนอ Good Practice ในเวทีของมหาวิทยาลัย 4. ภารกิจเรื่องจำนวนครั้งความไม่ปลอดภัย อาจแยกเป็นตัวบ่งชี้ถึงความปลอดภัยในชีวิต ออกจากความปลอดภัยในทรัพย์สิน เพื่อให้สะท้อนถึงระบบรักษาความปลอดภัย คุณธรรม/จริยธรรมของนักศึกษา ระบบความเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นที่ร่วมดูแลหอพัก 5. ปรับปรุงระบบบริหารความเสี่ยงของงาน โดยเฉพาะงานที่มีความเสี่ยงค่อนข้างมาก คือ เรื่องของการเงิน ต้องมีขั้นตอนและระบบตรวจสอบกลับ (Recheck) อย่างชัดเจน 	<p style="text-align: center;">} ได้ดำเนินการแล้ว</p> <p>ในปีการศึกษา 2551 ได้ปรับตัวบ่งชี้ให้สอดคล้องกับภาระงาน</p> <p style="text-align: center;">} ได้ดำเนินการแล้วบางส่วน</p>
<p>ข้อเสนอแนะและทิศทางการพัฒนา</p> <p><u>สิ่งที่ต้องพัฒนาเร่งด่วน (3-5 อันดับ) หน่วยงานสามารถดำเนินการได้เอง</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การใช้ KM (Knowledge Management) อาจมีการจัดเวทีร่วมกับบุคลากรจากคณะ/หน่วยงานต่างๆ เพื่อให้ทิศทางการดำเนินการสอดคล้องกันไปทั้งมหาวิทยาลัย 	<p style="text-align: center;">} ได้ดำเนินการแล้ว</p>

ข้อเสนอแนะและทิศทางการพัฒนาในภาพรวม	แนวทางการพัฒนาและผลการพัฒนา
<p>2. การนำ Good Practice ของกองกิจการนักศึกษา เข้าเสนอในเวทีของมหาวิทยาลัย ได้แก่ โครงการต้นกล้าสงฆานครินทร์ หรือ โครงการพัฒนาปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของนักศึกษาที่ผิดวินัย</p> <p>3. ควรเพิ่มตัวชี้วัด กิจกรรมสำหรับนักศึกษาที่ทำความดี</p>	<p>ได้ดำเนินการแล้ว</p>
<p>สิ่งที่ควรพัฒนา</p> <p>1. การหากลยุทธ์ที่จะบูรณาการ หรือสร้างความร่วมมือที่จะใช้นักศึกษาเป็นศูนย์กลางในการพัฒนานักศึกษาเองให้สอดคล้องระหว่างด้านวิชาการและด้านกิจการนักศึกษา (ปัจจุบันไม่มีความสอดคล้องกันอยู่ เช่น ต้องการให้นักศึกษามีกิจกรรมแต่ไม่มีเวลาให้นักศึกษาเพียงพอ เนื่องจากต้องใช้เวลามากในการเรียนการสอนหรือการใช้กิจกรรมนักศึกษาศานกับรายวิชาในการเรียนรู้เรื่องบางเรื่องจากชุมชน)</p> <p>2. ที่โรงอาหาร (โรงช้าง) ควรคิดประกาศเพิ่มเติม แยกส่วนพื้นที่สำหรับผู้สูบบุหรี่และไม่สูบบุหรี่</p> <p>3. ควรปรับปรุงและดูแลอุปกรณ์กีฬาที่ศูนย์กีฬา ซึ่งปัจจุบันหลายชนิดอยู่ในสภาพเสื่อม อาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการ</p>	<p>ได้กำหนดจัดประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดการความรู้ด้านวิชาการและกิจกรรมนักศึกษาร่วมกันระหว่างงานกิจกรรมนักศึกษา และงานพัฒนาหลักสูตร กองบริการการศึกษา ประมาณต้นเดือนมิถุนายน 2552</p> <p>ไม่กำหนดพื้นที่เนื่องจากไม่ส่งเสริมให้สูบบุหรี่ในที่สาธารณะ</p> <p>ได้ดำเนินการจัดซื้อและปรับปรุงอุปกรณ์กีฬาที่ศูนย์กีฬาเพิ่มเติม พร้อมได้จัดทำแผนก่อสร้างศูนย์บริหารร่างกายในโครงการก่อสร้าง ศูนย์กีฬาใหม่ เพื่อเตรียมการเป็นเจ้าภาพกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ปี 2555</p>